

お詫びとお願い

平素より「秋川溪谷 瀬音の湯」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記に記載する弊社取扱商品に、賞味期限を徒過した商品(ゆずほうじ茶)が混在していた可能性があることが判明いたしました。

皆様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。

現在、健康被害等の報告は受けておりませんが、香りや風味が落ちている場合が考えられます。お買い求めいただいたお客様には、速やかに代金の払戻し及び代替商品の発送をさせていただきます。

お心当たりのお客様には、お手数をお掛けいたしますが該当商品またはレシートを着払いにて下記店舗宛にお送りいただきますようお願い申し上げます。

原因を徹底的に究明したうえ、弊社一丸となって再発防止と皆様の信頼回復に努める所存です。

改めて深くお詫び申し上げます。

また、キャラクターをお借りいたしました、あきる野市様にも深くお詫びを申し上げます。

2021年12月27日

秋川溪谷瀬音の湯 運営管理 新四季創造株式会社

専務取締役/COO 飯塚政広

【販売店舗】 秋川溪谷 瀬音の湯 物産販売所「朝露」
〒190-0174 東京都あきる野市乙津 565

【対象商品】 ゆずほうじ茶 6個入り 400円(税込)



表

裏



表示拡大

【賞味期限表示】 2021年9月30日

【対象販売期間】 2020年8月1日頃～2021年9月16日

【販売数】 約90パック(各6個入り)

【販売者】 つむぐ(東京都あきる野市雨間)

【調査の経緯】 2021年9月中旬に社内で商品管理表の確認をしていたところ、最終入荷が2019年10月8日となっている該当商品の賞味期限が、2021年9月30日と表示されていることを発見いたしました。

通常、日本茶の賞味期限は1年以内であるため、該当商品を売場から撤去したうえ、弊社内部(退職者を含む)の調査を開始いたしました。また、社外関係者や専門家へのヒアリングも実施いたしました。

その結果、賞味期限を徒過していることを一旦認識し、商品を入れ替える際に旧商品と混在させてしまった可能性があることが判明いたしました。また、伝票の記載も商品の交換と見なしてしまい行わなかったと考えられます。しかし、これを「意図的に隠蔽・改ざんしての販売を継続した」までの事実は確認されなかったものの、適切な商品管理がなされていなかったことは明確でした。

併せ、他の取扱商品の賞味期限等も調査いたしましたが、賞味期限切れの商品が販売された事実は確認されませんでした。

【原因】 商品管理の不徹底及び意識・責任感の欠如。

【再発防止策】 従業員の意識改革及び再教育を行い、取引先にも安全衛生管理の徹底を呼びかけます。また、発注・管理方法の見直しを進めてまいります。

【対応】 お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートを、お名前及びご住所明記のうえ、着払いにて上記店舗までお送りいただきますようお願い申し上げます。払戻し及び代替商品をお送りいたします。

お問い合わせ先

秋川溪谷 瀬音の湯

Tel 042-595-2614 10～21時

Fax 042-595-3121

e-mail ssk@flute.ocn.ne.jp

担当 飯塚